

Порядок приема граждан в Псковской городской Думе

Псковская городская Дума рассматривает обращения граждан и организует прием населения по вопросам своей компетенции.

Документы, регламентирующие порядок работы с обращениями граждан:

- Федеральный закон от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

Обратиться в Псковскую городскую Думу можно разными способами:

1. Написать письмо и отправить его по почте.

Почтовый адрес для обращений:

Псковская городская Дума

180000 г.Псков ул. Некрасова д.14

Требования к письменному обращению

В письменном обращении в обязательном порядке указывается:
1) наименование органа местного самоуправления (Псковская городская Дума либо Глава города Пскова) либо должностное лицо;

2) фамилия, имя, отчество заявителя;

3) почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

2. Отправить письмо по электронной почте.

Обращения граждан в электронном виде отправляются на электронный адрес doc1@duma.pskov.ru.

В обращении по электронной почте в обязательном порядке указывается:
1) наименование органа местного самоуправления (Псковская городская Дума либо Глава города Пскова) либо должностное лицо;

2) фамилия, имя, отчество заявителя;

3) адрес электронной почты.

3. Привезти письмо в Псковскую городскую Думу лично по адресу: ул.Некрасова, д.14, каб.№ 2, 3, тел. 66-20-27, 66-90-36 (прием документов в рабочие дни: с 9.00 до 13.00, с 14.00 до 18.00, в пятницу и предпраздничные дни - до 17.00, суббота и воскресенье - выходные дни).

4. Записаться на личный прием можно:

- к Главе города Пскова Полонской Е.А. по телефону тел.66-08-06
- к заместителю Главы города Пскова Гаврилову С.В. по телефону 29-03-05
- к заместителю Главы города Пскова Воробьеву В.Н. по телефону 29-03-14
- к заместителю Главы города Пскова Баеву А.В. по телефону 29-03-08

5. Ответственный за организацию работы с обращениями граждан в Псковской городской Думе – начальник отдела работы с обращениями граждан и организаций и кадровой работы аппарата Псковской городской Думы Стельмашёнок Светлана Алексеевна, тел. 66-20-27

6. Информацию справочного характера по вопросам рассмотрения обращений граждан в Псковской городской Думе можно получить по телефону 66-20-27

Справочная информация о ходе рассмотрения обращения в Псковской городской Думе гражданину не сообщается, если гражданин:

- 1) не сообщает свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии);
- 2) не сообщает номер телефона, по которому с ним можно связаться;
- 3) употребляет нецензурные либо оскорбительные выражения, высказывает угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.